

Skab fælles retning på internationale bedrifter

Undervisning: På et kursus for udenlandske kalvepassere kom fagligheden i højsædet – men en god pasning af kalve er nødt til at gå hånd i hånd med et godt arbejdsmiljø.

Af Astrid Stampe Lovelady, specialkonsulent hos Seges, Arbejdsmiljø

Når man som arbejdsgiver og leder har en international arbejdsplads, er det vigtigt at sikre, at alle arbejder ud fra en samlet målsætning. Dette er ekstra vigtigt at være opmærksom på, når medarbejderne kommer fra forskellige

baggrunde og fagtraditioner, og der kan være kommunikationsudfordringer. Et fælles fokus på høj faglighed er essentielt for at samle bedriftens medarbejdere på tværs af nationale, kulturelle og sproglige forskelle. Men husk at samles om den høje faglighed i en god tone.

Som led i projekterne 'Knæk Antibiotikaforbruget'

og 'Robuste Kalve' er der i løbet af 2022 blevet afholdt fem kurser for i alt cirka 150 internationale medarbejdere i landbruget. De kom fra en række lande som eksempelvis Ukraine, Rumænien, Indien, Uganda og Kina. Kurserne blev finansieret af Mælkeafgiftsfonden og Kvægafgiftsfonden og blev gennemført af Seges Innovation i samarbejde med blandt andet Calvex.

Jeg deltog selv i det sidste af de fem kurser. Kurset foregik ved, at deltagerne blev delt op i fire grupper. De fire grupper gik så på skift rundt til poster på bedriften, hvor de blev præsenteret for forskellige temaer og problematikker inden for kalvepasning. Posterne gennemgik følgende emneområder:

- ▶ At spotte tidlige sygdoms tegn og forhindre forværring af sygdom
- ▶ Vigtigheden af råmælk for at styrke kalvenes immunforsvar
- ▶ Optimering af fodring af kalvene og vigtigheden af hygiejne
- ▶ Reduktion af antibiotikaforbrug

Formålet ved at gennemgå disse emner er at sikre, at alle på bedrifterne bedst muligt kan bidrage til at styrke kalvenes sundhed og i sidste ende også medvirke til at reducere brugen af antibiotika.



Chefrollen: For mange internationale medarbejdere er chefen et meget vigtigt forbillede, som er klart over medarbejderen i hierarkiet. Derfor skal man som chef tænke over magtforholdet og hvordan man omgås hinanden. Arkivfoto: LandbrugsMedierne.

måde at være på forkant med, hvad der skal ske.

4) Hav en god tone. En god tone er vigtig ikke alene for medarbejderne og deres mentale trivsel, men også for håndteringen af dyrene på bedriften. Hvis medarbejderne har en irriteret og stresset tone mellem sig, går det let udover dyrene, som så også bliver stressede. Arbejdsmiljøet har på den måde en direkte indflydelse på dyrenes trivsel og sundhed. Dyrenes trivsel og sundhed er afspejlet i bedriftens performance.

5) Håndtér sprogbarrierer. På en international arbejdsplads kan sprogbarrierer være en udfordring. Både danske og internationale medarbejdere kan have svært ved at udtrykke sig på engelsk; det kan give anledning til misforståelser om opgavernes udførelse i det daglige samarbejde. Her er det vigtigt at have en klar ide om, hvordan man vil håndtere og overkomme sprogbarrierer.

6) Tag ansvar. Det er vigtigt, at man som leder på en international arbejdsplads tager ansvar – også selvom man i nogle tilfælde kan have svært ved at

En god oplæring bør give svar på:

- Hvad er opgaven?
- Hvordan skal opgaven udføres?
- Hvorfor skal opgaven udføres på en given måde?
- Og så skal man følge op på, om medarbejderen kan udføre opgaven korrekt – også efter noget tid; altså ved at føre tilsyn med og følge op på udførelsen af opgaven.

kommunikere med medarbejderne. I stedet for eksempelvis at overlade tolkningen til en anden, kan man som leder tage ansvaret for kommunikationen ved selv at give besked og så have en stående ved siden af, som kan hjælpe med at oversætte, hvis det er nødvendigt. Eventuelt kan man også gøre brug af tegninger, fotos og/eller små film til at hjælpe med at tydeliggøre sit budskab. Det er vigtigt, at medarbejderne føler, at lederen tager ansvaret og ikke overlader det til andre gennem tolkningen. Det er heller ikke sikkert, at medarbejderne bryder sig om at have ansvaret for at overlevere vigtige beskeder fra chefen til andre medarbejdere.

Vigtige punkter

Erfaringer fra kurset og andre projekter med fokus på internationale medarbejdere i landbruget har vist, at der på en international bedrift er en række punkter, man kan være opmærksom i forhold til at sikre, at det faglige grundlag optimeres bedst muligt:

- 1) Husk at chefen er vigtig.** For mange internationale medarbejdere er chefen et meget vigtigt forbillede, som er klart over medarbejderen i hierarkiet. Det, chefen gør og siger, har en stor betydning for de internationale medarbejders arbejde og liv i Danmark. Det er derfor vigtigt, at man som chef og leder tænker over det magtforhold, man unægteligt er en del af (også selvom man mener, at der egentlig er et fladt hierarki på bedriften) og er et godt eksempel for alle medarbejdere, både i forhold til arbejdet og i forhold til, hvordan man skal omgås hinanden på arbejdspladsen.
- 2) Sørg for god oplæring.** En god og grundig oplæring er et must. Og her er det vigtigt, at man giver sig god tid og ikke forventer, at en ny medarbejder kan det hele efter én uge.
- 3) Skab systematik i arbejdsgangene.** Systematik og procedurer er alfa og omega i forhold til at sørge for, at arbejdet udføres korrekt. For eksempel er brug af tavler en god måde at få styr på arbejdsopgaverne, skrive beskeder om de enkelte kalves pasning og en



Kom med til Åben Stald ved Ole Larsen!

Partnere

Vi starter det nye år ud med en spændende dag på Ole Larsens gård i Fjerritslev!

Stalden er åben for besøgende hele dagen, og der vil være god mulighed for at få en snak med de virksomheder, der har været involveret i bygning samt indretning af den nye stald og det automatiske fodringsanlæg hos Ole Larsen.

Fra Lelys sortiment kan du opleve Lely Vector, Lely Astronaut A5 og Lely Luna, som dagligt sørger for ca. 400 årskøer.

D. 17. januar 2023, kl. 10-15
Gøttrupvej 351, 9690 Fjerritslev

Tilmelding er ikke nødvendig
Få mere information på Lely Center Herrups Facebookside

Lely Center Herrup • Nr. Bjertvej 12 • 7830 Vinderup • Tlf.: 30 50 61 80

Byggefirmaet
IVAN DALSGAARD A/S

ROTOR ^{1/3}

Moldrup
Tagdækning ^{1/3}

DAN EGTVED A/S
www.dan-egtvad.dk

Entrepreneurfirmaet
KH ^{1/3}
ApS

HAMMERSHØJ KØLE- OG VARMEPUMPE SERVICE

STØTTET AF

Kvægafgiftsfonden

STØTTET AF

Mælkeafgiftsfonden