

På et kursus for udenlandske kalvepassere kom fagligheden i højsædet – men en god pasning af kalve er nødt til at gå hånd i hånd med et godt arbejdsmiljø

Når man som arbejdsgiver og leder har en international arbejdsplads, er det vigtigt at sikre, at alle arbejder ud fra en samlet målsætning. Dette er ekstra vigtigt at være opmærksom på, når medarbejderne kommer fra forskellige baggrunde og fagtraditioner, og der kan være kommunikationsudfordringer. Et fælles fokus på høj faglighed er essentielt for at samle bedriftens medarbejdere på tværs af nationale, kulturelle og sproglige forskelle. Men husk at samles om den høje faglighed i en god tone.

Som led i projekterne Knæk Antibiotikaforbruget og Robuste Kalve er der i løbet af 2022 blevet afholdt 5 kurser for i alt ca. 150 internationale medarbejdere i landbruget. De kom fra en række lande som fx Ukraine, Rumænien, Indien, Uganda og Kina. Kurserne blev finansieret af Mælkeafgiftsfonden og Kvægafgiftsfonden og blev gennemført af SEGES Innovation i samarbejde med bl.a. Calvex.

Jeg deltog selv i det sidste af de 5 kurser. Kurset foregik ved, at deltagerne blev delt op i fire grupper. De fire grupper gik så på skift rundt til poster på bedriften, hvor de blev præsenteret for forskellige temaer og problematikker inden for kalvepasning. Posterne gennemgik følgende emneområder:

- At spotte tidlige sygdomstegn og forhindre forværring af sygdom
- Vigtigheden af råmælk for at styrke kalvenes immunforsvar
- Optimering af fodring af kalvene og vigtigheden af hygiejne
- Reduktion af antibiotikaforbruget

Formålet ved at gennemgå disse emner er at sikre, at alle på bedrifterne bedst muligt kan bidrage til at *styrke kalvenes sundhed og i sidste ende også medvirke til at reducere brugen af antibiotika.*

Erfaringer fra kurset og andre projekter med fokus på internationale medarbejdere i landbruget har vist, at der på en international bedrift er en række punkter, man kan være opmærksom i forhold til at sikre, at det faglige grundlag optimeres bedst muligt:

- 1) Husk at chefen er vigtig.** For mange internationale medarbejdere er chefen et meget vigtigt forbillede, som er klart over medarbejderen i hierarkiet. Det, chefen gør og siger, har en stor betydning for de internationale medarbejders arbejde og liv i Danmark. Det er derfor vigtigt, at man som chef og leder tænker over det magtforhold, man unægteligt er en del af (også selvom man mener, at der egentlig er et fladt hierarki på bedriften) og er et godt eksempel for alle medarbejdere, både i forhold til arbejdet og i forhold til, hvordan man skal omgås hinanden på arbejdspladsen.

2) **Sørg for god oplæring.** En god og grundig oplæring er et must. Og her er det vigtigt, at man giver sig god tid og ikke forventer, at en ny medarbejder kan det hele efter én uge.

3) **Skab systematik i arbejdsgangene.** Systematik og procedurer er alfa og omega i forhold til at sørge for, at arbejdet udføres korrekt. Fx er brug af tavler en god måde at få styr på arbejdsopgaverne, skrive beskeder om de enkelte kalves pasning og en måde at være på forkant med, hvad der skal ske.

4) **Hav en god tone.** En god tone er vigtig ikke alene for medarbejderne og deres mentale trivsel, men også for håndteringen af dyrene på bedriften. Hvis medarbejderne har en irriteret og stresset tone mellem sig, går det let udover dyrene, som så også bliver stressede. Arbejdsmiljøet har på den måde en direkte indflydelse på dyrenes trivsel og sundhed. Dyrenes trivsel og sundhed er afspejlet i bedriftens performance.

5) **Håndtér sprogbarrierer.** På en international arbejdsplads kan sprogbarrierer være en udfordring. Både danske og internationale medarbejdere kan have svært ved at udtrykke sig på engelsk; det kan give anledning til misforståelser om opgavernes udførelse i det daglige samarbejde. Her er det vigtigt at have en klar ide om, hvordan man vil håndtere og overkomme sprogbarrierer.

6) **Tag ansvar.** Det er vigtigt, at man som leder på en international arbejdsplads tager ansvar – også selvom man i nogle tilfælde kan have svært ved at kommunikere med medarbejderne. I stedet for fx at overlade tolkningen til en anden, kan man som leder tage ansvaret for kommunikationen ved selv at give besked og så have en stående ved siden af, som kan hjælpe med at oversætte, hvis det er nødvendigt. Eventuelt kan man også gøre brug af tegninger, fotos og/eller små film til at hjælpe med at tydeliggøre sit budskab. Det er vigtigt, at medarbejderne føler, at lederen tager ansvaret og ikke overlader det til andre gennem tolkningen. Det er heller ikke sikkert, at medarbejderne bryder sig om at have ansvaret for at overlevere vigtige beskeder fra chefen til andre medarbejdere.

**En god oplæring bør give svar på:**

- Hvad er opgaven?
- Hvordan skal opgaven udføres?
- Hvorfor skal opgaven udføres på en given måde?

Og så skal man følge op på, om medarbejderen kan udføre opgaven korrekt – også efter noget tid; altså ved at føre tilsyn med og følge op på udførelsen af opgaven.

Her kan du finde yderligere inspiration til ledelse af og arbejdsmiljø på en international arbejdsplads samt pasning af kalve, fx:

- [Working with cattle \(landbrugsinfo.dk\)](http://landbrugsinfo.dk)
- [Sådan kan du skabe en attraktiv, international arbejdsplads i landbruget \(landbrugsinfo.dk\)](http://landbrugsinfo.dk)
- [Tips for a good start at a danish farm \(landbrugsinfo.dk\)](http://landbrugsinfo.dk)