

Anbefalede metoder til præsentation af vejledning

Morten Nyland Christensen

SEGES Innovation, Ledelse & Økonomi

Det er vigtigt, at landmanden altid har adgang til den nødvendige viden for at kunne anvende prototypen. Erfaringer har vist, at brugeren let kan falde fra, hvis der opstår tvivl om datakvaliteten, eller at der er uklarheder om, hvordan værktøjet anvendes. Selve vejledningerne er delt op i skriftlige dokumenter og videoer. En vigtig del af vejledningen er dog, at der er en høj grad af forklaring inde i prototypen.

En forudsætning for at kunne anvende prototypen er, at der ikke er tvivl hos brugeren om anvendelsen. Der er lagt stor vægt på, at der er hjælp inde i prototypen, så der ikke er behov for en omfattende vejledning på mange sider, for at kunne anvende produktet. Der er lagt metodisk stor vægt på den lette forståelse i opbygningen af værktøjet. Det indebærer, at der er mellemregninger med undervejs i værktøjet, som understøtter brugeren i forståelsen, da vedkommende kan følge med i, hvordan prototypen arbejder og fungerer. Dette reducerer også behovet for at slå op i en vejledning undervejs. Dette er yderst vigtigt, da erfaringen viser, at langt størstedelen af potentielle brugere ikke vil få læst en klassisk tekstvejledning. Det reducerer også risikoen for, at brugeren ender med at stoppe anvendelsen af produktet inden det fulde potentiale er udnyttet.

Det er uden tvivl vigtigt, at brugeren kan få hjælp, hvis den tilgængelige forklaring i værktøjet i enkelte tilfælde ikke vil være nok. Der er udarbejdet videovejledninger, der præsenterer værktøjet i sin helhed, som også går igennem funktioner og tolkning af resultater. Videoerne er korte og skal være tilgængelige i produktet således, at landmanden på meget kort tid kan få afklaret de spørgsmål, der måtte være, og komme videre i brugen af værktøjet.

Datakvaliteten er vigtig for, at værktøjet kommer rigtigt i gang hos landmanden. Der er udarbejdet en vejledning i, hvordan kvaliteten kan vurderes, samt inspiration til i hvilke områder der kan sættes ind for at gøre forudsætningerne til modellen endnu bedre. Det er vigtigt at understrege, at landmanden selv kan gøre meget for at få mere ud af værktøjet. Der kan i praksis optimeres på hastigheden af data, og at det grundlag, der sammenlignes op mod, er af en høj detaljeringsgrad. Dette er en proces, der er vigtig for landmanden at gå igennem i forbindelse med opstart, da datakvaliteten har været en stor forhindring for anvendelsen ved tidligere lanceringer af digitale teknologier. Derfor anbefales, at landmanden læser vejledningen inden, eller gennemgår punkterne med sin rådgiver inden opstart.

Det anbefales ligeledes, at opstart foregår i en rådgivningssituation med egne rådgivere, der kender bedriften. Mange af forudsætningerne kommer fra det foregående arbejde med budgetter og opsætning af hele regnskabssystemet. Det kan give anledning til at drøfte, om udarbejdelsen af regnskaber og budgetter lever op til den målsætning landmanden har, for at kunne analysere og tage beslutninger på data, der har været igennem dette værktøj.

Alle vejledninger og hjælpemateriale til værktøjet vil være tilgængeligt fra det tidspunkt at brugerne får adgang til værktøjet. Det vil blive indarbejdet i forsiden, hvor brugen logger ind eller bestiller produktet. Dette skal sikre at brugeren kommer godt i gang med værktøjet.



SEGES Innovation

Agro Food Park 15, 8200 Aarhus N

T: +45 8740 5000 - F: +45 8740 5010 - E: info@seges.dk

Ansvar: Informationerne på denne side er af generel karakter og søger ikke at løse individuelle eller konkrete rådgivningsbehov. SEGES er således i intet tilfælde ansvarlig for tab, direkte såvel som indirekte, som brugere måtte lide ved at anvende notatets informationer.