

Oplæg til to kursusdage med fokus på henholdsvis konflikthåndtering og sparring på svære samtaler

Dag 1: At blive Konfliktkompetent i udtagningsarbejdet – (9.00–16.00)

- En kursusdag med fokus på at kunne **navigere præcist og kontaktfuld** i spændingsfelter uden at eskalere konflikter
 - Forståelse af **konflikters opståen og udvikling**: konfliktkontinuum (harmoni-, udviklings- og farezone) med afsæt i praksisnære situationer fra samarbejdet mellem konsulenter, landmænd og kommune.
 - Arbejde med **konfliktdimensioner** (data, ressourcer, værdier og relation) og hvordan flere dimensioner ofte er i spil samtidig i vores forskellige opgaver.
 - Perspektivskifte fra lineær til **cirkulær forståelse af konflikter**: hvordan parter gensidigt bidrager til konfliktens dynamik, og hvad det betyder for konsulentens handlemuligheder
 - Identifikation af **egne konfliktmønstre** og typiske reaktionsformer samt refleksion over, hvordan disse påvirker samarbejde og tillid i praksis.
 - Konkrete greb til hverdagen: **konfliktnøgler** som styrker evnen til at bevare kontakt, kommunikere nænsomt og nøjagtigt, være undersøgende og handle med ro – også under pres

Dag 2: Kollegial sparring på konfliktfyldte situationer fra praksis – (9:00 – 16:00)

- Hvordan konsulenter kan hjælpe hinanden med at skabe overblik og nye handlemuligheder efter krævende møder og dialoger
 - Træning af **lyttekompetence i sparring**: at undgå de to klassiske faldgruber – fikse-refleksen og ukritisk alliance med kollegaen
 - Udvikling af en **coachende tilgang til sparring**: nysgerrige, udfoldende spørgsmål, der åbner situationen frem for at lukke den med råd

- Introduktion til **grundlæggende systemiske pointer om kommunikation** og hvad de ændrer i måden, vi kommunikerer på, og giver sparring på.
- Anvendelse i praksis: hvordan systemisk forståelse kan bruges aktivt i sparring til at skabe perspektivskift, mindske fastlåsning og udvide konsulentens handlerum